NET119緊急通報システムご利用案内

福岡都市圏消防共同指令センターでは聴覚や発話の障がいにより音声による119番通報が困難 な方のために、「NET119緊急通報システム」(以下、「当サービス」という)を提供いたします。 当サービスの利用を希望される方は以下の利用案内及び「緊急通報システムNET119ご登録規約」 (以下、「登録規約」という。)をご確認いただき、承諾のうえお申込みください。

サービス概要	音声通報が困難な方が、携帯電話やスマートフォン(以下、「携帯端末」という) のWeb(インターネット)機能を通して、簡単な画面操作で119番通報を行う ことができる無料の行政サービスです。(通信料が別途必要です。)							
利用対象者	 下記の各消防本部管轄地域に思 象です。 ・聴覚や発話に障がいがある。 ・音声の聞き取りが難しい。 ・音声での119番通報が困難 ※管轄地域以外に居住の方は、 す。 	居住または通勤・通学し、以下にあてはまる人が対 (障がい者手帳をお持ちでない人も登録できます。) 値である。 居住地を管轄する消防本部での登録をお願いしま						
	消防本部	管轄地域						
	福岡市消防局	福岡市						
答读地域	春日・大野城・那珂川消防組合消防本部	春日市、大野城市、那珂川市						
官幣地以	粕屋南部消防組合消防本部	宇美町、篠栗町、志免町、須恵町、久山町、粕屋町						
	宗像地区消防本部	宗像市、福津市						
	粕屋北部消防本部	古賀市、新宮町						
申 請 ・ 登 録 方 法	窓口申請:申請書に必要事項を記入し、所定の窓口に提出し登録を行う方法 Web 申請:登録希望者がご自身の携帯端末から申請・登録作業を行う方法 ※くわしくは各消防本部作成のチラシやホームページをご覧ください。							

記

※当サービスのご利用条件は登録規約のとおり

NET119緊急通報システムご登録規約

当消防が提供するNET119緊急通報システム(以下「NET119」)を利用される前に、当規約を 必ずお読み頂き、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

- 1 サービスの内容
- (1) NET119は、聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難である方が、携帯電話やスマートフ オンのWeb(インターネット)機能を通して、簡単な画面操作で119番通報を行うことができ る無料の行政サービスです。
- (2)利用対象者は、当消防が管轄する地域に在住又は在勤若しくは在学の方で、聴覚や発話の障がい等 により音声通話が困難である方に限ります。
- (3) NET119は、日本国内において日本語にのみ対応しています。
- 2 NET119に利用登録される方(以下「登録者様」)の情報について
- (1) NET119に予め登録される登録者様の情報(利用登録の必須情報(氏名・性別・生年月日・住所・メールアドレス)と通報受付業務の参考のために予め登録できる任意情報(緊急連絡先・病歴等)があります。以下「登録者情報」)及び通報内容(通報画面(チャット画面等)に入力される情報及び通報した位置の情報等)が、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、当消防及びコンピュータシステムの運用保守を行う事業者(ソフトウェア及びハードウェアの保守の委託先を含みます。以下「システム事業者」)によってアクセスされます(但し、任意情報については、利用登録の事務を当消防の職員が代行する場合を除き、通報時に送信されるまで当消防はアクセスできません)。
- (2) 前項の情報はNET119に関連する事務を担う関係機関(当消防の運営組織(該当の市区町村の 役所・役場を含みます)及び医療機関等)のほか、登録者様の消防救急活動に必要と認められる範 囲でその他の関係機関(行政機関や医療機関、警察等)に通知されます。
- (3) 退会等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履 歴は、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過する まで保管します。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防までご連絡ください(なお、退会手続の 際に、登録者様がご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、システムのバックアッ プとして保存された情報は、請求から削除までに最長1カ月間程度を要します)。
- 3 携帯電話やスマートフォンについて
- (1) 登録者様がNET119を利用するためには、インターネット接続機能・電子メール機能及び測位 機能(位置情報を取得する機能)を使うことができる携帯電話やスマートフォン(以下「通報端末」) を用意することが必要です。これらの機能にかかる料金(パケット通信料等)は登録者様が負担し てください。
- (2) NET119の利用において、登録者様が平文(情報の内容を他人に判読されないための加工(暗 号化)がなされないデータ)の方式を選択して通信を行う場合(※)、通信内容が第三者から傍受 されるおそれがあります。
 - ※次に掲げる暗号通信の要件(但し、当該要件は業界動向に従い随時更新されます)を満たさない通 報端末による登録者情報の通信は、平文による通信方式が選択されます。
 - i プロトコル: TLS 1.0 以降(SSL は認めない)
 - ii サーバー証明書のハッシュアルゴリズム:SHA-2
- (3)迷惑メール対策等のため、通報端末に受信拒否(ドメイン指定等)が設定されている場合は、当消防からのメールを受信できませんので、設定を解除してください(操作方法は電話会社にご相談ください)。
- (4) 測位機能が無効に設定されている通報端末では、通報を行うことができませんので、測位機能の設定を有効にしてください(操作方法は電話会社にご相談ください)。
- (5) NET119が備える練習通報の機能を使って、通報端末がNET119の利用条件を満たしていること(正常に通報できること)及び操作の方法を定期的に確認してください。
- 4 利用登録に関する注意事項
- (1)登録後に、通報端末の機種変更又は登録者情報の変更が生じた場合は、速やかに変更申請又は情報 の更新を行ってください(変更申請を行わないと、当消防の適切な対応を受けられません)。なお、 機種変更に伴う変更申請の後は、変更前の通報端末でNET119を利用できません。
- (2) NET119のご利用意思を確認するために当消防から登録者様宛に送信されるメールで案内されるURLを表示し、利用登録の有効期限を更新してください。利用登録の有効期限が更新されず、当消防が登録者様のご利用継続の意思を確認できない場合には、当消防において利用登録を抹消することがあります。
- (3) 登録者別に発行される通報URLは個人を認証する情報にあたりますので、他人に知らせないでく ださい。

- 5 通報に関する注意事項
- (1) 音声通話による119番通報が可能な方が近くにいる場合は、音声通話による119番通報を依頼してください。
- (2) NET119は、コンピュータシステムを使用して提供されます。そのため、システムの保守点検・不 具合等のやむを得ない事由によりシステムが停止する場合があり、この場合、NET119が利用でき なくなります。
- (3) NET119を利用するためには、無線の通信網を使うことが必要です。そのため、トンネル・地下・ 建物の中のように電波が届き難い所、通信網のエリア外等、NET119を利用できない場所がありま す。
- (4) 何らかの理由によりNET119による通報を行うことができない場合には、NET119以外の手段 によって119番通報を行ってください。
- (5) NET119による通報の後、チャット画面を使って当消防から通報内容の確認等の連絡を行うことが ありますので、隊員が到着するまで通報端末の電源を切らないでください。
- (6) 外出先から通報する場合、通報した位置が特定されないと当消防の適切な対応を受けることができません。通報端末のGPS等による測位機能からは正しい位置情報が得られない場合がありますので、その場合は、通報した位置を修正する操作を行ってください。
- 6 当消防の管轄外の地域での通報
- (1)通報地点の管轄消防を検索する機能(暗号通信による通報に通報地点が含まれている場合に利用できま す)によって当消防とは別の消防(以下、「他消防」)が検索され、当消防のNET119と相互接続 される緊急通報サービス(以下、「相互接続サービス」)が他消防において稼動しているときは、他消 防が通報を受信します(このとき以外は当消防が通報を受信します)。
- (2)前項により他消防が通報を受信する場合、他消防及び相互接続サービスのシステム事業者に登録者情報 及び通報内容が提供され、登録者様の消防救急活動に必要と認められる範囲で関係機関(行政機関や医 療機関、警察等)に通知されます。
- 7 遵守事項
- (1) NET119の利用にあたって次の行為を行わないでください。いずれかに該当する行為を登録者様がした場合、当消防は登録者様の承諾なしに、登録者様による利用の制限又は停止(利用登録の抹消を含みます)の措置をとる場合があります。
 - ア 悪戯・妨害等、NET119の目的に反する方法でNET119を利用する行為
 - イ 他人の財産又は人格的利益を侵害する情報(偽りその他不正の手段により取得された個人情報を含み ます)を入力する行為
 - ウ NET119のサーバー等に過大な負荷を与えること、NET119の全部又は一部を複製・加工・ 転記等を行うこと、NET119を利用した商行為、その他システム事業者の権利を侵害する行為
 - エ 公序良俗に違反する行為、他人に不利益を与える行為、犯罪に結びつく行為(そのおそれのある行為 を含みます)又は法令違反または違反するおそれのある行為
 - オ その他、当消防又はシステム事業者が不適切と判断する行為
- 8 コンピュータシステムについて
- (1) システムに関するお問い合わせは当消防にご連絡ください。但し、通報端末本体の操作、NET119 以外のソフトウェアの使用方法等はご案内することができません。
- (2) NET119に関する著作権その他の知的財産権は、システム事業者及びシステム事業者に利用許諾する第三者に帰属します。
- (3) NET119の利用にあたって、地図データの供給者が定める利用許諾条件(NET119の画面に提示する規約)に従ってください。
- (4) NET119は次の事項を保証していません。
 - ア システムに搭載される地図等のデータが、完全に正確であること及び実際の内容と合致すること
 - イ NET119が、当消防が定めた仕様を満たさない機器で正常に作動すること
 - ウ NET119が、当消防が定めた仕様を超えた事項を提供すること
- (5) NET119は、次の場合にサービスを停止する場合があります。
- ア システムの保守のための計画的停止
- イ 次の各号の事項により、システムの運用がやむを得ず困難となった場合の非常停止
 - (ア) 脆弱性等の問題解決のため緊急にソフトウェアの更新を行う場合
 - (イ) DDoS攻撃等の第三者による加害行為
 - (ウ) 通信回線の役務を提供する電気通信事業者による当該回線に係る電気通信業務の緊急停止
 - (エ) 天変地異(戦争・テロ行為・騒乱・暴動・致死的な伝染病の流行を含みます)等の非常事態
 - (オ) その他システム保守上の緊急事態
- (6)登録者様の生命・身体に関する損害については、NET119に因る場合でも、システム事業者は責め を負いません。
- 9 利用条件の変更
- (1) NET119は、当消防の判断でサービスの変更を行う場合又は終了する場合があります。
- (2) 当規約の内容は、当消防の判断で変更される場合があります。この場合、NET119の案内サイトに 掲載した時から、変更後の内容がご利用条件になります。

NET119 緊急通報システム

(登録・変更・中止)申込書兼承諾書

申込日:令和 年 月 日

(あて先)

粕屋北部消防本部消防長 様

福岡市消防局長 様

(福岡都市圏消防共同指令センター)

申請者		
<u>住所:</u>		
氏名:		

私は、NET119緊急通報システムについて、利用案内及び登録規約の利用条件、 注意事項等を承諾し、申込みします。

なお、緊急時に消防指令センターが必要と判断した場合については、記載事項に ついて第三者(消防救急活動に必要と認められる範囲で行政機関や医療機関、警察 等)に情報提供をすることについて承諾します。

基ネ	杠情報	(必須)

氏	名	[必	須]					
フ	リガ	ナ	[]	必須	Į]					
×-	ールア	ド	レス		須】		@			
벺	別	[必	須]	男性	•	女性		
生	年月	⊟	[]	必須	[]	昭和・平成・令和		年	月	⊟
住	所	[必	須]					
住	所	Ť	媠	÷	考	例)オートロックの暗証番号など				
₩₽		5	来世		미	_		_		
F	А	Х		番	미미	_		_		
障	が	l	١	内	容					
備					考					

■ 緊急連絡先(任意)

通報したときに知らせてほしい方がいれば以下に記入してください。記載内容の確認をお願いする場合がありますので、できるだけ記入してください。

氏名【必須】	
フリガナ【必須】	
本人との関係【必須】	
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	
住 所	
備考	

■ よく行く場所(任意)

自宅以外でよく行く場所(勤務先や学校など)があれば記入してください。

名	称	[必	須]	
住	所	ľ	必	須]	
備					考	

名	称	[必	須]	
住	所	[必	須]	
備					考	

■ 医療情報(任意)

持病やいままでにかかった重い病気、かかりつけの病院などがあれば記入して下さい。

Ш	液	型	A / B / O / AB (RH : + / - / 不明)
持		病	
常	用	薬	
ア	レル	ギー	
医	療 機	観	
備		考	

自宅略地図(任意)

〔記載に関しての注意〕

- 自宅は判別しやすいように強調して記載ください。
- 自宅近くの目標物となるもの(交差点名やコンビニエンスストア公共性の高い建物など)と 自宅の両隣及び向かいの建物名称(個人宅の場合は表札名)も記載してください。

【自宅略地図】

窓口申請登録用紙【記入例】

■ 基本情報(必須)

携帯電話 •

-トファ

消防 太郎 氏名【必須】 ショウボウ タロウ フリガナ【必須】 【注意!!】 「o」(オー)と「O」(ゼロ) メールアドレス【必須】 shouboutaro @ docomo.ne.jp 「」(エル)と「1」(イチ) など、わかりやすく記入して 男性 ٠ 女性 性別 【必須】 ください。 昭和 平成・令和 50年 5月 5 H 生年月日【必須】 東京都港区芝大門〇一〇一〇 住所【必須】 00マンション1001 例)オートロックの暗証番号など 住 所 備 考 オートロック暗証番号1234 スーパー〇〇のとなり 雷 話 番 묵 03 - XXXX- XXXX F Х 03 XXXX - XXXO А 番 묵 _ 難聴 手話不可 がい 障 内 容 同じマンションに両親が住んでいます 考 備

■ 緊急連絡先(任意)

通報したときに知らせてほしい方がいれば以下に記入してください。記載内容の確認をお願い する場合がありますので、できるだけ記入してください。

名称【必須】	消防 一郎
フリガナ【必須】	ショウボウ イチロウ
本人との関係【必須】	父
電話番号	03 - XXXX - 0000
FAX番号	03 - XXXX - XXOO
メールアドレス	shoubouichiro @ docomo.ne.jp
住 所	東京都港区芝大門〇一〇一〇 〇〇マンション1002
備考	父は健聴者です

■ よく行く場所(任意)

自宅以外でよく行く場所(勤務先や学校など)があれば記入してください。

名	称	[必	須]	福岡市消防局(勤務先)
住	所	[必	須]	福岡県福岡市中央区舞鶴3-9-7
備					考	3階が職場です

名	称	ľ	必	須]	
住	所	【	必	須]	
備					考	

■ 医療情報(任意)

持病やいままでにかかった重い病気、かかりつけの病院などがあれば記入して下さい。

ш	液	型	A / B / O / AB (RH : + / - / 依明)
持		病	糖尿病
常	用	薬	
ア	レルギ	ĺ	なし
医	療 機	関	00大学病院 00先生
備		考	月 1 回インシュリン投与のため通院

自宅略地図 (任意) 【記入例】

〔記載に関しての注意〕

- 自宅は判別しやすいように強調して記載ください。
- 自宅近くの目標物となるもの(交差点名やコンビニエンスストア公共性の高い建物など)と自
 宅の両隣及び向かいの建物名称(個人宅の場合は表札名)も記載してください。





※QRコードが読み取れない場合は、次のアドレスに空メールを送信してください。

新宮町のQRコードを

読み取りください。

古賀市 entry_40223@entry11.web119.info

古賀市のQRコードを

読み取りください。

新宮町 entry_40345@entry11.web119.info

2メールアドレスの認証(スマートフォン) 受信したメールから、登録案内のURLを選択すると、登録案内ページが表示されます。 「メールアドレス認証」を選択し、利用地域とメールアドレスを確認して送信してください。 メールアドレスに申請用のURLが送信されます。



申請URLは、24時間以内にアクセスする必要があります。
 メールが届かない場合は、メールアドレスの再確認と迷惑メールの設定を確認してください。

3登録規約の確認と登録申請(スマートフォン) 「NET119申請URLのご案内」メールが届きます。 メール本文内のURLを開き、「NET119登録規約」を確認し、「同意する」を選択します。 申請情報を入力し、自宅の位置を指定して「次へ」を選択します。

内容を確認して「申請する」を選択します。



4お気に入り・ホーム画面に登録(スマートフォン) 申請が承認された後、「通報URL」が届きますので、記載されたURLを選択します。 登録案内ページが表示されます。 ブックマークに登録し、「ホームにショートカットを追加」を選択します。

ホーム画面に「NET119」のアイコンが追加されます。





古賀市のQRコードを 読み取りください。

新宮町のQRコードを 読み取りください。

※QRコードが読み取れない場合は、次のアドレスに空メールを送信してください。

古賀市 entry_40223@entry11.web119.info

新宮町 entry_40345@entry11.web119.info

2メールアドレスの認証(携帯電話) カメラでQRコードを読み取り、表示されたアドレスに空メールを送信します。 受信したメールから、登録案内のURLを選択すると、登録案内ページが表示されます。 ページをスクロールして、「メールアドレス認証」を選択してください。



「次へ」を選択して、利用地域とメールアドレスを確認し送信してください。 メールアドレスに申請用のURLが送信されます。

通信方法のご確認

個人情報を含むためセキュリティ で保護された通信に切り替えま す。

※通常はこちらを選択してください。

古い携帯電話をご利用の場合は、 上のリンクでは接続できません。 その場合は、セキュリティで保護 されていない下のリンクからアク セスしてください。

<u>同意して次へ</u>

「次へ」を選択します。

メールアドレス認証

※ドメイン指定受信の方 下記のドメイン(後方一致)から のメールを受信できるように設定 を変更してください。

web119.info

▼ 利用地域 [必須] ○○市 ▼

▼ メールアドレス [必須]

web119.info

例) example@net119.ne.jp



利用地域とメールアドレ スを確認し、「送信」を選 択します。

メール送信完了

入力されたメールアドレスにお手 続きを進めるための URL を送信し ました。

24 時間以内にメール本文に記載 されている URL をクリックし申請 手続きを開始してください。

- メールの受信に時間がかかる 場合があります。
- メールが届かない場合は、入 力されたメールアドレスが 誤っているか、メールの受信 拒否設定をされている可能性 があります。

ご利用の環境によっては、迷惑メールフォルダに振り分けてられている場合があります。
 受信トレイに届かない場合には迷惑メールフォルダ等をご確認ください。

メールアドレスに申請 URLが送信されます。 ・申請URLは、24時
間以内にアクセスする
必要があります。
・メールが届かない場
合は、メールアドレス
の再確認と迷惑メール
の設定を確認してくだ
さい。

3登録規約の確認と登録申請(携帯電話) 「NET119申請URLのご案内」メールが届きます。 メール本文内のURLを開き、「NET119登録規約」を確認し、「同意する」を選択します。 申請情報を入力します。



申請情報を入力し、自宅の位置を指定して「次へ」を選択します。 内容を確認して「申請する」を選択します。



4お気に入りに登録(携帯電話) 申請が承認された後、「通報URL」が届きますので、記載されたURLを選択します。 登録案内メールが表示されますので、「メニュー」を選択します。 「お気に入り登録」を選択して登録します。



「お気に入りリスト」から登録された「NET119」を選択すると、通報画面が開きます。



を開きます。

119 を選択します。

す。